



Kasım 2024

**Keles Meslek Yüksekokulu Öğrencileri
Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi**



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Bursa Uludağ Üniversitesi
Keles Meslek Yüksekokulu Öğrencileri
Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi (Kasım 2024)

İFADE GRUPLARI	İFADELER	(%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	1.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir.	39,11
	2.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir.	32,74
	3.Öğrenim gördüğüm Kampüste öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir.	55,22
	4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	35,93
	5.Merkez kütüphanede sunulan hizmetler yeterlidir.	51,68
	6.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir.	57,52
	7.Öğrenim gördüğüm Kampüs yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir.	54,34
	8.Öğrenim gördüğüm Kampüsün sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe, v.b.) yeterlidir.	31,86
	9.Öğrenim gördüğüm Kampüsün spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir.	28,50
	10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir.	36,28
	11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir.	42,30
	12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır.	67,08
	13.Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilir.	69,91
	14.Öğrenim gördüğüm Kampüste sağlanan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	61,77
	15.Öğrenim gördüğüm Kampüste genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır.	55,58
	16.Öğrenim gördüğüm Kampüse dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir.	42,83
	17.Öğrenim gördüğüm Kampüste içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir.	47,79
	18.Öğrenim gördüğüm Kampüste ya da yakın çevresinde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir.	57,52
	19. Merkez yerleşke (yurt, okul, yemekhane vb) içindeki ulaşım olanakları yeterlidir.	53,63
	20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır.	47,96
	21.Öğrenim gördüğüm Okulda mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	53,98
	22.Üniversitemizde öğrencilere yönelik Kariyer Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	55,40
	23.Genel olarak öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum.	51,50
YÖNETSEL HİZMETLER	1. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	52,21
	2. Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin karar süreçlerine katılmaları sağlanır.	53,98
	3. Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır.	53,10
	4. Üniversitemiz üst yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	56,81
	5. Fakülte/yüksekokul yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	57,88
	6. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	62,65
	7. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda "not işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	55,58
	8. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	68,50
	9. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda ders ve sınav programları zamanında duyurulmaktadır.	71,50
	10. Öğrencisi olduğum fakülte/yüksekokulda tüm bürokratik işlemler kısa sürede bitirilir.	58,76

	11. Genel anlamda sunulan yönetsel hizmetlerden memnunuz.	56,11
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	1. Dersler düzenli olarak yapılmaktadır.	78,76
	2. Dersler açıklanan plana göre işlenir.	70,97
	3. Dersler güncel bilgileri içermektedir.	81,42
	4. Dersler için sunulan temel ve yardımcı kaynaklar günceldir.	75,22
	5. Derslerin kuramsal ve uygulama ağırlığı uygun/dengeli dağıtılmıştır.	71,15
	6. Dersler alanımla ilgili yeterlik kazandırmaktadır.	70,09
	7. Dersler mesleki becerilerimin gelişmesi için yeterlidir.	64,07
	8. Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	65,13
	9. Öğrenciler isteği ve ilgisi doğrultusunda seçmeli dersler alabilmektedir.	55,93
	10. Ders geçme sisteminin adil olduğunu düşünüyorum.	60,18
	11. Sınav soruları dersin içeriği ile uyumlu ve kapsamlıdır.	70,97
	12. Eğitimin yapıldığı derslikler fiziksel açıdan (temizlik, aydınlatma, klima, oturma düzeni vb.) yeterlidir.	63,36
	13. Eğitimin yapıldığı derslikler teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yeterlidir.	58,23
	14. Uygulamalı eğitim programlarının yapıldığı ortamlar (laboratuvar, atölye, sera, işletme, vb.) yeterlidir.	57,88
	15. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtdışı eğitim programları (ERASMUS, SECONDOS, staj vb.) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	67,08
	16. Üniversitemizde öğrencilere yönelik yürütülen yurtiçi eğitim programları (FARABI) hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,04
	17. Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,39
	18. Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	52,21
	19. Çevrimiçi ders esnasında herhangi bir sorunla karşılaşmıyorum.	64,96
	20. Genel anlamda eğitim programından memnunuz	65,84
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	1. Öğretim elemanları, öğrencilerden neler beklenildiğini (derse devam, ödev, okuma listesi/ kaynaklar ve değerlendirme süreci vb...) dönemin başında internet üzerinden veya basılı olarak açık bir şekilde belirtir.	66,19
	2. Öğretim elemanları dersin içeriğine uygun öğretim yöntemleri kullanmaktadır.	68,85
	3. Öğretim elemanları dersleri işlerken (yüz yüze/uzaktan) dersin gerektirdiği eğitim teknolojilerinden (projeksiyon, web ortamı, vb.) yararlanır.	71,68
	4. Çevrimiçi ders sırasında dersi anlatan öğretim üyesi ile etkin iletişim kurabiliyorum	71,86
	5. Derslerin uygulama/laboratuvar bölümü araştırma görevlileri (asistanlar) tarafından yapılmaktadır.	56,64
	6. Derslere, öğretim üyelerinin yerine düzenli olarak araştırma görevlileri (asistanlar) girmektedir. (T)	70,27
	7. Öğretim elemanları öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranır.	69,91
	8. Öğretim elemanları öğrencileri araştırma yapmaya yönlendirir.	66,37
	9. Öğretim elemanlarına ders dışında da ulaşılabilir.	70,80
	10. Öğretim Elemanları öğrencileri staj süreçlerinde bilgilendirir ve destekler.	67,43
	11. Öğretim Elemanları öğrencilerin sosyal etkinliklere ve öğrenci topluluklarına katılımını destekler.	70,44
KURUMA BAĞLILIK	1. Uludağ Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunuz.	69,20
	2. Arkadaşıma ve yakınlarıma bu üniversiteyi tercih etmelerini tavsiye ederim.	59,82
	3. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversiteyi tercih ederdim.	55,22
	4. Tekrar tercih yapabilseydim yine bu üniversitenin aynı bölümünü tercih ederdim.	51,15

Sınıfı	f
1. Sınıf	79
2. Sınıf	34
Hazırlık	-
Toplam	113

Katılımcıların Öğrenim Gördüğü Programlar	
Bankacılık ve Sigortacılık	40
Bilgisayar Programcılığı	22
Gıda Teknolojisi	42
İşletme Yönetimi	9
Toplam	113

Katılımcıların Yabancı Uyruklu Olma Durumu	
Evet	112
Hayır	1
Cevaplamayan	-
Toplam	113

İfade Grupları	Grup (%)	Genel (%)
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	49,15	59,99
YÖNETSEL HİZMETLER	58,83	
GENEL OLARAK EĞİTİM PROGRAMI	64,89	
GENEL OLARAK DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	68,22	
KURUMSAL BAĞLILIK	58,85	
UZAKTAN EĞİTİM	68,41	

Kasım 2024 Memnuniyet Anketi Önlisans Birim Sonuçları

İfade Grupları \ Okulları	Genel	SBMYO	TBMYO	SHMYO	İNMYO	YİOMYO	OYAÇMYO	KBMYO	İZMYO	GAKMYO	MKPMYO	BOMYO	KMYO	HMYO	OMYO	MPMYO
ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER	60,60	61,19	66,17	64,38	58,93	53,92	55,29	57,36	58,85	56,07	65,55	55,92	49,15	61,98	62,26	78,13
YÖNETSEL HİZMETLER	66,99	68,18	66,66	67,33	65,42	63,39	62,98	65,29	67,41	63,88	74,88	69,98	58,83	78,74	73,53	86,77
EĞİTİM PROGRAMI	71,78	73,31	71,58	72,62	70,15	66,92	68,01	70,24	73,62	67,18	79,54	72,86	64,89	80,98	79,82	89,20
DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI	74,07	75,17	74,28	74,30	71,92	70,91	70,28	73,31	75,96	72,43	78,71	75,50	68,22	83,11	79,65	89,32
KURUMSAL BAĞLILIK	70,91	73,82	75,15	73,90	67,08	66,15	65,99	67,38	70,99	71,52	69,05	63,56	58,85	71,82	69,82	91,50
UZAKTAN EĞİTİM	72,36	75,28	73,60	75,58	67,74	65,48	64,05	66,80	75,17	72,67	77,96	75,04	68,41	78,22	79,76	91,75
GENEL	68,87	70,34	70,77	70,51	66,70	64,26	64,51	66,72	69,37	66,21	73,55	67,56	59,99	75,33	73,01	86,98
Katılım	5001	1021	788	643	583	405	284	281	207	165	147	135	113	107	82	40

Kısaltmalar

BOMYO	Büyükorhan Meslek Yüksekokulu
GAKMYO	Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu
HMYO	Harmancık Meslek Yüksekokulu
İNMYO	İnegöl Meslek Yüksekokulu
İZMYO	İznik Meslek Yüksekokulu
KBMYO	Karacabey Meslek Yüksekokulu
KMYO	Keles Meslek Yüksekokulu
MKPMYO	Mustafakemalpaşa Meslek Yüksekokulu
MPMYO	Mennan Pasinli Meslek Yüksekokulu
OMYO	Orhaneli Meslek Yüksekokulu
OYAÇMYO	Orhangazi Yeniköy Asil Çelik Meslek Yüksekokulu
SBMYO	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
SHMYO	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
TBMYO	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
YİOMYO	Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu

Eklemek İstenen Görüş Öneri ve Beklentiler

Burada daha çok etkinlik olsun.
Daha fazla sosyal aktivite yapılması lazım ve üniversitenin olanakları arttırılması gerekiyor
Merkez kampüse ulaşımının zor olduğu için birçok şeyden faydalanamıyoruz.
Okuduğum meslek yüksek okulun sosyal aktivite bakımından vasat durumda aynı şekilde ulaşımında söyleyebilirim.Hiç bir etkinlik ya da öğrenci gurupları yok .
okul keleste değilde bursada olsaydı daha ilgili, daha eğitimli, daha güzel okul okurduk
Okulumuzda ki sosyal aktiviteler,sportif faaliyetler gibi şeyler yok
Seminerlerin ve erasmus gibi öğrencileri geliştirecek programların önceden haber verilmesi ve bunlar seminerlerde konu olmalı.
sportif faaliyetler olsun
Yemek dağıtım, güvenlik, elif yıldız, Ayşe Kevser bilgin görevlerini layığıyla yapıyorlar.